



CONNECT
Programa de
Asistencia a los
Empleados (EAP)

24/7



CONNECT
Programa de
Asistencia a los
Empleados (EAP)

24/7

# Apoyo para el cuerpo y la mente.

## Seminarios nacionales sobre bienestar del EAP:

Participe en seminarios mensuales todo el año sobre temas relacionados con inquietudes de la vida real. Puede verlos en vivo o a demanda desde una computadora, un teléfono inteligente o una tableta en: Cigna.com/EAPWebCasts.

Serie sobre concientización acerca de problemas de salud del comportamiento: Ofrecemos seminarios mensuales gratuitos enfocados en la concientización acerca de problemas de salud del comportamiento, como autismo, trastornos alimentarios, consumo de sustancias y problemas de salud del comportamiento en los niños. Para obtener más información, visite Cigna.com/individuals-families/health-wellness.

## Información sobre suicidio y prevención:

Busque recursos e información sobre crisis en **Cigna.com/individuals-families/health-wellness**.

Aproveche su programa de descuentos Healthy Rewards\*\* para obtener ahorros en muchos productos y servicios relacionados con la salud y el bienestar.

# Llame en cualquier momento si tiene preguntas o necesita asistencia.

1.877.505.4161 myCigna.com ID del empleador:

WSI

(para el registro inicial)

Los usuarios de TTY/TDD

**deben llamar al 711**Los servicios del Programa de Asistencia a los Empleados (EAP, por sus siglas en inglés) son adicionales a los beneficios de su plan de salud, pero no los reemplazan. Estos servicios son independientes de los beneficios de su plan de salud y no proporcionan reembolsos por pérdidas financieras. La disponibilidad de los programas puede variar según el tipo de plan y el lugar, y no están disponibles donde esté prohibido por ley.

\* Los programas Healthy Rewards NO son un seguro. En cambio, estos programas ofrecen un descuento en el costo de ciertos bienes y servicios. El cliente debe pagar la totalidad del costo con descuento. Algunos de los programas Healthy Rewards no están disponibles en todos los estados y los programas pueden interrumpirse en cualquier momento. Los proveedores participantes son exclusivamente responsables de sus bienes y servicios.

Es posible que algunos servicios relacionados con el equilibrio entre el trabajo y la vida personal que ofrece el Programa de Asistencia a los Empleados sean suministrados por un proveedor externo contratado por Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Evernorth Care Solutions, Inc. y Evernorth Behavioral Health, Inc. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

Base Catalog 937484SP c 03/22 © 2022 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

Para los asociados de Williams-Sonoma y los convivientes del mismo hogar.





Ciana.







Contigo paso a paso.

# ESTAMOS PARA SERVIRLE. PARA BRINDARLE APOYO. Y PARA RESOLVER SUS PROBLEMAS.

Con el CONNECT Programa de Asistencia a los Empleados (EAP), usted puede recibir apoyo para los problemas cotidianos y los desafíos de la vida. El programa CONNECT Programa de Asistencia a los Empleados (EAP) está aquí para conectarle con personas reales que podrán ayudarle a encontrar soluciones reales para los desafíos de la vida.

Todos estos servicios son confidenciales y están disponibles sin costo adicional para usted y cualquier otra persona que viva en su hogar.

Obtenga más información sobre el EAP en Cigna.com/realsupport.



Para acceder a ejercicios de concientización y descubrir técnicas para controlar el estrés, explore nuestro Conjunto de herramientas para controlar el estrés en Cigna.com/ ManagingStress.

#### Cómo enfrentar los desastres

Puede ser difícil manejar el impacto de desastres tales como inundaciones, huracanes, incendios o la tragedia de actos de violencia que afecten a su comunidad. Para encontrar recursos en línea que pueden ayudarles a usted y a los miembros de su hogar a sobrellevar la situación, visite el Centro de Recursos para Desastres en

Cigna.com/DisasterResourceCenter.



#### Salud emocional

Reciba 1-7 sesiones por problema, por año, con un consejero con licencia exclusivo, sin ningún costo para usted. Para comenzar, llame o use el chat en vivo para obtener una referencia. A través de sesiones cara a cara o virtuales, reciba apoyo sobre diversos temas, como por ejemplo:

- > Relaciones y crianza de los hijos
- > Salud del comportamiento v consumo de sustancias
- Control del estrés

Usted y cualquier otra persona que viva en su hogar podrán hacer consultas telefónicas confidenciales sin costo. Trabaje con un profesional clínico del EAP con licencia durante 20-30 minutos por sesión telefónica. Puede llamar con la frecuencia que desee para varias inquietudes; es posible que tenga hasta dos sesiones telefónicas por problema.

#### Referencias para cuestiones domésticas

Reciba asistencia con las referencias a recursos y servicios comunitarios.

- Adopción: Infórmese más sobre sus opciones y las agencias que pueden ayudarle.
- Cuidado de niños: Le ayudaremos a encontrar un lugar, un programa o una persona que sean adecuados para su familia.
- Hijos con necesidades especiales: Déjenos ayudarle a comprender mejor y atender las necesidades únicas de su familia.
- Guía para la educación: Le ayudaremos a tomar las mejores decisiones para su familia en lo relativo a búsqueda de universidades y mucho más.
- Crianza de los hijos: Encuentre orientación sobre cualquier tema, desde el control de esfínteres hasta la rivalidad entre hermanos.
- Cuidado de mascotas: Desde veterinarios hasta paseadores de perros, le ayudaremos a asegurarse de que sus mascotas estén bien cuidadas.
- Cuidado de personas mayores: Entérese de soluciones relacionadas con el cuidado de los seres queridos mayores.

#### Asistencia financiera y legal

- Referencia para servicios financieros: Consultas financieras gratuitas de 30 minutos por teléfono, por tema, y un 25% de descuento en soltware de preparación de declaraciones de impuestos.
- Robo de identidad: Reciba una consulta gratuita de 60 minutos con un experto por teléfono, tanto para prevenir como si fue víctima.
- Consultoría legal: Reciba una consulta gratuita de 30 minutos con un abogado de la red y un 25% de descuento en determinados honorarios.<sup>†</sup>

<sup>†</sup>Los clientes deben pagar la totalidad del cargo con descuento por cualquier servicio legal y/o financiero con descuento. No se ofrecen consultas legales relacionadas con asuntos laborales. Es posible que se apliquen más restricciones.

CONNECT Programa de Asistencia a los Empleados (EAP)

# CONÉCTESE EN CUALQUIER MOMENTO

Llame al 1.877.505.4161. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711.

Conéctese a través de **myCigna.com** 

ID del empleador: WSI (para el registro inicial)





# CONÉCTESE EN CUALQUIER MOMENTO

Llame al 1.877.505.4161. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711.

Conéctese a través de **myCigna.com** 

ID del empleador: WSI (para el registro inicial)

